

Aanvraag van een basisbankdienst

Persoonsgegevens van de burger

Naam:

Geboortedatum en -plaats:

Nationaliteit:

Documenten van de burger

- ☐ Nationale identiteitskaart of paspoort
- ☐ Elektronische verblijfskaart
- ☐ Attest van immatriculatie (oranje kaart)
- ☐ Bijlage 26 of 26quinquies
- ☐ Bijlage 25 of 25quinquies
- ☐ Bijlage 15
- ☐ Bijlage 35
- ☐ Bijlage 49
- ☐ Andere bijlage van het Verblijfsbesluit van 8 oktober 1981

Reden van weigering (in te vullen door de medewerker van de bank):

In geval van weigering

Stuur dit document voor opvolging naar de klachtendienst van de bank. Afhankelijk van je bank moet je contact opnemen met de klantenservice via een e-mailadres of een contactformulier. Je kan in jouw klacht ook andere relevante informatie over de situatie vermelden.

Als je geen of geen bevredigend antwoord hebt ontvangen van de klachtendienst binnen 30 dagen, contacteer Ombudsfin:

- via hun meldingsformulier <https://www.ombudsfin.be/nl/klacht-indienen> of
- via hun telefoonnummer: 02 545 77 70 - Ombudsfin is van maandag tot donderdag telefonisch bereikbaar in de voormiddag.

Bij een geschil over een basisbankdienst is de beslissing van Ombudsfin bindend voor de bank.

Bijlage: voorwaarden basisbankdienst

Om iedereen toegang te geven tot een minimale financiële dienstverlening, werd op Europees niveau de basisbankdienst ingevoerd.

In België staat de basisbankdienst in het *Wetboek van Economisch Recht*. Volgens art. I.9. 33/9° WER hebben de volgende personen recht op een basisbankdienst:

1. consumenten die op grond van Europese of nationale wetgeving het recht hebben in een lidstaat te verblijven, inclusief consumenten zonder vast adres;
2. personen die een verzoek om internationale bescherming hebben ingediend;
3. consumenten die geen verblijfsvergunning hebben maar die om wettelijke of feitelijke redenen niet kunnen worden uitgewezen.

Bijkomend worden ook de volgende voorwaarden gesteld:

- de betrokkene heeft geen zichtrekening of basisbankdienst bij een andere bank of een rekening waarvan het jaarlijks gemiddelde gecumuleerde creditsaldo hoger is dan 10.000 euro;
- de zichtrekening wordt enkel gebruikt voor privédoeleinden.

Elke bank in België moet de basisbankdienst aanbieden.

De voorwaarden die van toepassing zijn op het aanhouden van een basisbankdienst mogen in generlei opzicht discriminerend zijn (bv. taalkennisvereisten).

De toegang tot een basisbankdienst mag niet afhankelijk worden gesteld van het sluiten van een overeenkomst betreffende een nevendienst (bv. gsm-abonnement).

Hoe vraag je de basisbankdienst aan?

De bank is bij wet verplicht om je een aanvraagformulier te geven (Art. VII.59. § 1 WER). Er is geen standaard aanvraagformulier. Elke bank heeft een eigen formulier.

Welke identiteitsdocumenten moet je voorleggen?

Elke bank is verplicht om de identiteit van zijn klanten te kennen. Je kan volgende documenten gebruiken:

- Nationale identiteitskaart of paspoort,
- Elektronische verblijfskaart,
- Het attest van immatriculatie model A (oranje kaart),
- Bijlage 26 of 26quinquies,
- Bijlage 25 of 25quinquies,
- Bijlage 15,
- Bijlage 35,
- Bijlage 49,
- Een andere bijlage van het Verblijfsbesluit van 8 oktober 1981.

Deze documenten moeten nog geldig zijn op het moment van de aanvraag.

Als je adres niet vermeld staat op je identiteitsbewijs, kan de bank je een officieel document vragen waarop je adres staat.

De bank is niet verplicht om in alle omstandigheden de opgesomde documenten te aanvaarden.

De Antiwitwaswet bepaalt dat banken hun cliëntacceptatiebeleid moeten afstemmen op het risico op het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Dit risico moet voor elke klant afzonderlijk bepaald worden. Als de bank het risico hoog inschat moet ze hogere eisen stellen aan de identificatie. In dat geval kan ze meer betrouwbare informatie vragen. Bij een lager risico mag ze lagere eisen stellen. In elk geval moet de bank haar klanten van elke andere persoon kunnen onderscheiden.

Als de aanvraag volledig is, heeft de bank 10 werkdagen de tijd om een beslissing te nemen.

De wet voorziet dat als een bank de basisbankdienst weigert, zij de reden van weigering op het aanvraagformulier moet vermelden (Art. VII.59. § 2 derde lid WER).

Meer info:

www.myria.be/nl/grondrechten/sociale-en-economische-rechten/een-gewone-bankrekening-of-een-basisbankrekening-openen

www.unia.be/nl/sensibilisering-en-preventie/tools/discriminatie-bij-toegang-bankrekening

www.vreemdelingenrecht.be/sociale-rechten/bankdiensten

<https://economie.fgov.be/nl/themas/financiele-diensten/betalingsdiensten/basisbankdienst/basisbankdienst-voor>

Wie contacteren voor advies?

Myria – Onafhankelijke openbare instelling die de rechten van vreemdelingen verdedigt, migratie analyseert en strijdt tegen mensenhandel en mensensmokkel. Myria geeft informatie en juridisch advies rond o.m. bankdiensten voor migranten en de stappen die iemand kan ondernemen als die geen basisbankrekening krijgt. Meer info: www.myria.be

E-mail: myria@myria.be

Telefonische permanentie:

Contacteer +32 (0)800 14 912

Maandag en donderdag: van 9.30u tot 12.30u

Unia – Onafhankelijke openbare instelling die gelijkheid bevordert en discriminatie bestrijdt i.v.m. de beschermde kenmerken uit de Antiracismewet en de Antidiscriminatiewet. Unia behandelt individuele dossiers die in link staan met een beschermd criterium zoals voorzien in de antidiscriminatiewetgeving.

Meer info: www.unia.be

Meldingsformulier: <https://www.signalement.unia.be/nl/meld-het>

Telefonische permanentie:

Contacteer +32 (0)2 212 30 00

Elke werkdag van 9u30 tot 13u